

Conditions générales d'inscription aux formations

Toute inscription à une formation implique de la part du stagiaire l'acceptation des présentes conditions d'inscription aux formations ainsi que les conditions générales de vente de la société Brow Queen.

1. PRIX DE LA FORMATION :

Il comprend

- La formation théorique et pratique en présentiel
- La mise à disposition du matériel vous permettant de travailler sur vos modèles pendant la formation
- La validation des entraînements post formation pratique.
- La remise d'un livret d'accompagnement Il ne comprend pas • Les frais de déjeuner • Les frais de déplacement ou hébergement.
- Tous autres frais personnels dégagés à l'occasion de la formation qui restent à la charge du participant Il pourra être payé comme suit : La totalité à l'inscription (l'inscription sera alors retenue en priorité) ou Soit 30% du cout total de la formation à l'inscription, le solde, au plus tard 20 jours avant le début de la formation.

Si un organisme prend en charge la formation du stagiaire, le stagiaire doit effectuer lui-même la demande de prise en charge.

En cas de prise en charge totale ou partielle par cet organisme, la demande de remboursement se fera directement sur le compte bancaire du stagiaire.

Par conséquent, le stagiaire doit régler directement à Brow Queen l'intégralité de la formation conformément aux conditions indiquées ci-dessus et se faire rembourser directement par l'organisme.

2. LIEU ET HORAIRES DE FORMATION

Nos formations pratiques se déroulent au 31 rue des Refugniks, 94000 Créteil. Toutefois, la Direction se réserve le droit de modifier le lieu de formation, dans un périmètre accessible sans que la participation du stagiaire puisse être remise en cause.

Les horaires de formation en présentiel sont les suivants : 10h à 18h Une pause déjeuner d'1 heure est prévue, les frais de repas sont à la charge du participant. Les heures de fin de formation peuvent évoluer en fonction des besoins de participants (**jusqu'à 20H00**). En effet, le Centre de formation se réserve le droit de prolonger la durée de la journée, et ce exclusivement afin de permettre à chaque participant de

pouvoir optimiser son apprentissage. Le dépassement éventuel des horaires annoncés n'engendrera aucun coût supplémentaire à la charge du participant. Le stagiaire devra respecter le règlement intérieur, qui lui sera remis lors de la confirmation de son inscription.

3. OBJET ET PROGRAMME DE FORMATION

La Formation « Réaliser une prestation de maquillage permanent » en vue d'obtenir un certificat d'aptitude et de compétence à l'exercice de la profession. Un pré-requis de formation en hygiène salubrité de 3 jours soit 21 heures vous sera demandé, consacrée aux précautions légales en matière d'hygiène, indépendante de la formation, objet des présentes conformément à la réglementation en vigueur, (art. **R1311-3 du Code la Santé Publique – Arrêté du 12 décembre 2008**).

La société Brow Queen décline toute responsabilité dans le cas où la stagiaire ne suivrait pas la formation Hygiène et salubrité.

La formation est assurée par une formatrice professionnelle de la société Brow Queen, diplômée en esthétique qui sera présente en salle pendant toute la durée de la formation - Chaque participant doit prévoir un modèle Dès la confirmation de réservation, le Centre de formation adressera par mail au stagiaire une convocation assortie des documents obligatoires destinés au modèle, précisant les conditions et le tarif des prestations.

4. MODALITES D'INSCRIPTION :

Pour s'inscrire à la formation, il vous suffit de remplir le formulaire d'inscription via le lien Google Forms. Dès réception de votre formulaire dûment complété, nos services vous enverrons une offre personnalisée et vous contacterons afin de vous inscrire à la prochaine session de formation. A la réception du règlement, une confirmation d'inscription sera adressée au stagiaire ainsi que la convention de formation .

Un exemplaire complété, signé par le stagiaire et revêtu du cachet de son entreprise doit nous être retourné. En raison de l'effectif limité que nous admettons dans chaque stage, nous vous remercions de nous transmettre le bulletin d'inscription le plus tôt possible. Quand, dans une formation, le nombre de participants est supérieur à l'effectif que nous nous sommes fixés, nous sommes amenés à proposer d'autres sessions, celles-ci vous seront communiquées. Le bulletin d'inscription constitue une demande de réservation définitive aux dates indiquées. Toute inscription à la formation est enregistrée en fonction de l'ordre d'arrivée et des places disponibles.

Le stagiaire préinscrit ne pourra suivre la formation qu'à compter du paiement intégral de la formation choisie.

Cette réservation sera ferme et définitive et vaudra engagement dès réception de l'acompte qui devra être payé par virement bancaire ou par CB : Titulaire du compte BROWQUEEN IBAN .

Le solde devra être payé au plus tard 7 jours avant le début de la formation. A défaut, l'acompte versé ne sera alors pas remboursé. Les paiements par chèque ne sont pas acceptés.

5. CONDITIONS D'ANNULATION ET DE REPORT :

Si pour des raisons personnelles, le stagiaire souhaiterait annuler ou reporter sa réservation, seuls les frais d'inscription lui seront facturés à savoir 50% du montant de la formation et sous réserve que l'annulation ou le report interviennent 20 jours au plus tard avant le début de la formation en présentiel. Dans tous les autres cas, les sommes encaissées resteront dues et aucun remboursement ne pourra intervenir. Tout stage commencé est facturé à plein tarif, y compris en cas d'abandon, d'annulation, d'absentéisme, de retard du fait du stagiaire pendant toute la durée de la formation.

Aucun remboursement, même partiel ou report de la formation ne pourra alors être demandé à Brow Queen. Toute annulation ou report doit être communiqué par lettre recommandée avec accusé de réception. Le remplacement par une autre personne peut être accepté sous réserve de l'accord de la société Brow Queen.

Le Centre Brow Queen se réserve le droit d'annuler et/ou de reporter exceptionnellement la session de formation, dans un délai de 1 à 8 jours avant la date de formation pour des raisons de force majeure ou si le nombre de participants est insuffisant. Le stagiaire pourra alors opter soit pour un report ou soit pour une annulation, seul l'acompte versé sera remboursé. Sont exclus du remboursement les frais annexes qui auraient pu être engagés par le stagiaire.

6. ATTESTATION DE FORMATION :

Un certificat nominatif vous sera délivré, sous réserve de la validation des acquis et votre participation à l'intégralité de la formation décrite ci-dessus, attestées par notre Comité Pédagogique, valant attestation de compétence.

7. CONFIDENTIALITÉ :

Lors des prestations, le stagiaire peut être destinataire de copies et de documents propres à l'entreprise. Aussi le stagiaire est soumis à un engagement de confidentialité l'obligeant à ne divulguer ces informations et ces documents à aucune autre personne. Tous les documents fournis par Brow Queen restent la propriété de la société et ne doivent en aucun cas être copiés.

8. RESPONSABILITÉ :

L'obligation souscrite par le centre de formation Brow Queen dans le cadre de ses formations est une obligation de moyens et non une obligation de résultat. De plus le centre de formation Brow Queen n'est pas responsable des dommages ou pertes d'objets et effets personnels apportés par le stagiaire.

9. COMMENT FINALISER VOTRE RESERVATION :

Nous vous remercions de remplir ce formulaire via le lien Google Forms. Dès réception de votre formulaire dûment complété, nos services vous enverrons une offre personnalisée et vous contacterons afin de vous inscrire à la prochaine session de formation. Dès la réception de l'acompte, nous vous adresserons une confirmation d'inscription valant un contrat, notre charte, les modalités et les documents à remettre à vos modèles.